

Kuisisioner

Pertanyaan Screening :

1. Apakah anda tinggal di Kab.Sidoarjo?
Ya ☐ Tidak ☐
2. Saya tinggal di
3. Berapa usia anda saat ini?
19-21 thn 21-24 thn 25-28 thn 30-35thn
4. Apakah anda pernah melaukan kesalahan selama bekerja di Edotel Sidoarjo ?
Ya ☐ Tidak ☐
5. Apakah anda memiliki kemampuan lebih untuk bekerja di Edotel Sidoarjo ?
Ya ☐ Tidak ☐

Petunjuk Pengisian:

Pada pertanyaan di bawah ini, Anda dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan keadaan/ kondisi yang sebenarnya. Pilihlah salah satu jawaban berikut dengan memberi tanda (√) pada pilihan jawaban anda

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :

a. Laki-Laki ☐

b. Perempuan ☐

Petunjuk Pengisian Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda alami atau rasakan, dengan cara memberikan (√) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai 5 (Sangat Setuju).

Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju nilainya 1

TS : Tidak Setuju nilainya 2

C : Cukup nilainya 3

S : Setuju nilainya 4

SS : Sangat Setuju nilainya 5

Employee Engagement (X1)

No.	Pernyataan	Nilai target				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan					
2.	Saya merasa sudah memberikan layanan terbaik berdasarkan tuntutan yang diberikan oleh perusahaan					
3.	Saya merasa perusahaan memberdayakan / memanfaatkan kemampuan yang saya miliki untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
4.	Saya merasa memiliki kemampuan yang sama dengan rekan kerja					
5.	Saya memiliki pengetahuan yang sesuai dengan tugas saya					

Knowledge Sharing (X2)

No.	Pernyataan	Nilai target				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu mendapatkan informasi atas pekerjaan dari rekan kerja					
2.	Pimpinan saya dengan senang hati berbagi pengetahuan kepada pegawai					
3.	Pimpinan saya selalu berbagi informasi tentang pelayanan hotel kepada pegawai					
4.	Pimpinan saya selalu memotivasi pegawainya untuk berbagi informasi kepada rekan kerja					

Kesiapan Berubah Karyawan (Y)

No.	Pernyataan	Nilai target				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memiliki keyakinan bahwa perubahan yang ada adalah hal yang tepat bagi perusahaan					
2.	Saya yakin bahwa saya akan mendapatkan keuntungan dari perubahan perusahaan					
3.	Saya yakin bahwa perusahaan harus berubah untuk bisa bersaing					
4.	Saya melakukan petunjuk sesuai dengan perubahan sistem yang ditetapkan					
5.	Saya memiliki keyakinan bahwa saya akan mampu untuk menerapkan perubahan yang diinginkan					
6.	Saya merasa manajemen memiliki komitmen terhadap perubahan yang dilakukan					
7.	Saya yakin bahwa perusahaan akan memperoleh manfaat dari pelaksanaan perubahan yang diusulkan					

Dukungan Organisasi (Z)

No.	Pernyataan	Nilai target				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memperoleh gaji yang sesuai dengan beban kerja					
2.	Manajemen memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri sesuai bidang tugas saya					
3.	Lingkungan kerja saya sangat membantu menyelesaikan pekerjaan					
4.	Manajemen memberikan jaminan kesehatan kepada pegawai					